



RAPORTUL

Consiliului de Administrație

pentru exercițiul financiar încheiat la 31.12.2020

*în conformitate cu prevederile Regulamentului ASF nr. 5/2017
privind emitenții de instrumente financiare și operațiuni de piață*

1. Analiza activității Societății

1.1. Descrierea activității de bază a Societății

TRANSILVANIA BROKER de ASIGURARE S.A. este o societate de intermediere în domeniul asigurărilor, înființată și înmatriculată în anul 2006. Societatea funcționează în conformitate cu prevederile Legii Societăților nr. 31/1990 și ale Legii privind Distribuția de Asigurari nr. 236/2018. Societatea este autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară să presteze servicii de brokeraj în domeniul asigurărilor comerciale, deține numărul de autorizație 114.420 din 21 noiembrie 2006 și este înscrisă în Registrul Brokerilor de Asigurare sub nr. RBK - 374. Societatea se supune reglementărilor emise de Autoritatea de Supraveghere Financiară cu privire la distribuția de asigurări. Societatea este cotate la Bursa de Valori București începând cu data de 2 noiembrie 2017.

1.1.1. Descrierea oricărei fuziuni sau reorganizări semnificative a Societății, ale filialelor sale sau ale societăților controlate, în timpul exercițiului financiar

În perioada de raportare nu au avut loc operațiuni de fuziune, divizare, achiziții sau alte modificări patrimoniale ale Societății.

1.1.2. Descrierea achizițiilor și/sau înstrăinărilor de active

Pe parcursul anului 2020, valoarea contabilă a imobilizărilor corporale de natura terenurilor și construcțiilor s-a dublat, ca urmare a achiziției unui teren și a unei construcții în București, cu un cost de achiziție de 1.901.829 lei. Investițiile în echipamente, instalații tehnice și mobilier realizate pe parcursul anului 2020 au fost în sumă de 230.103 lei. În 2020 nu au avut loc vânzări sau casări de imobilizări corporale.

1.1.3. Descrierea principalelor rezultate ale activității Societății

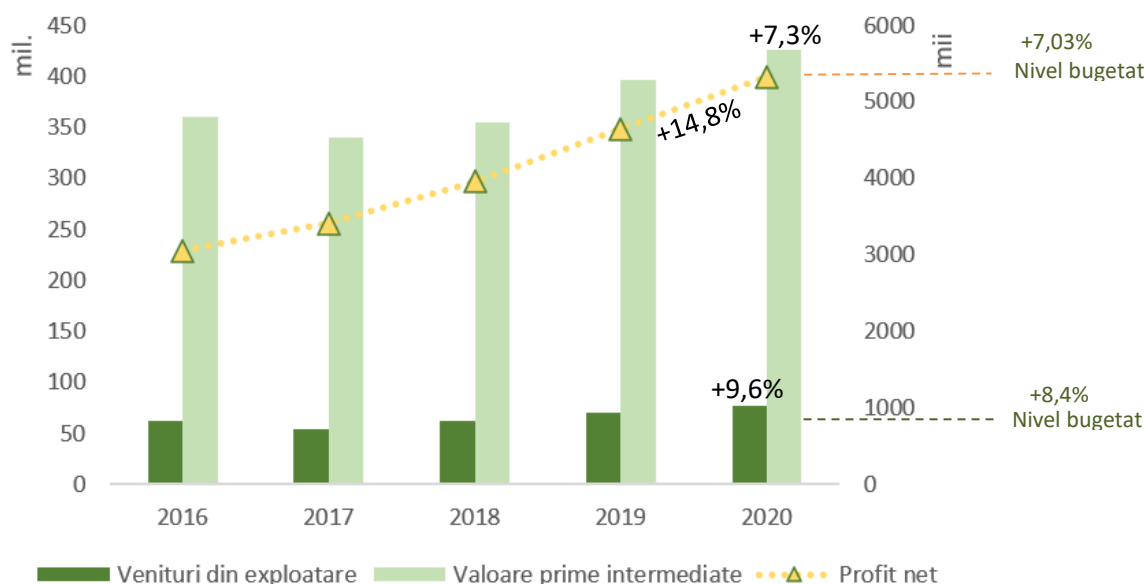
În creștere cu 14,8% față de exercițiul financiar 2019, rezultatul net pozitiv în valoare de 5.327 mii lei a fost susținut de o marjă a profitului de 6,88%, un comision mediu pentru prima dată peste 18%, în creștere cu 0,42 p.p. față de 2019, precum și de creșterea volumului de prime intermediare cu 29.021 mii lei (+7,3%). Valoarea primelor intermediare depășește pragul de 400 mil. lei, ajungând la 425.621,5 mii lei.

Veniturile din activitatea de brokeraj sunt cu 9,7% (+6.827,7 mii lei) deasupra nivelului raportat la 31.12.2019, în timp ce rezultatul brut din exploatare depășește același nivel de referință cu 13,1%.



Transilvania Broker raportează o cifră de afaceri cu 8,4% mai mare decât nivelurile bugetate pentru anul 2020, iar rezultatul din exploatare și profitul net înregistrează valori cu 15,2% și, respectiv, cu 7,03% deasupra celor previzionate.

Fig. 1 Evoluția principalilor indicatori ai performanței financiare, 2016-2020



De asemenea, valorile indicatorilor care evaluează poziția financiară, respectiv lichiditatea curentă, solvabilitatea financiară și rata de îndatorare, se poziționează în afara intervalelor de risc și pe o tendință favorabilă confirmată.

Transilvania Broker înregistrează creșteri ale volumului de prime intermediare pe majoritatea claselor de asigurări, campionii creșterilor în valoare absolută fiind clasa A10 (RCA) cu un plus de 19.251,4 mii lei și clasa A3 (+5.172,7 mii lei), în timp ce creșterile procentuale cele mai mari au fost înregistrate pentru asigurările de credit (+324%), asigurările de sănătate (+31%), material feroviar rulant (+29%) și accidente (+21%) din clasa asigurărilor generale. De asemenea, volumul primelor intermediare în asigurări de viață au continuat să crească (+21,3%).

Pe planul strategiei de marketing și al optimizării infrastructurii activității de intermediere, conducerea Transilvania Broker a finalizat, cu succes, proiecte precum:

- ✓ **Noul site și platforma de locații**, prin care clienții Transilvania Broker pot găsi cel mai apropiat reprezentant, pot solicita oferte de asigurare, pot lua legătura cu compania pe *livechat* etc.
- ✓ **Dashboard-ul colaboratorului** – un „panou de control” la dispoziția fiecărui colaborator înscris pe site, unde își poate adăuga locația, pentru a apărea pe harta reprezentanților



Transilvania Broker, își poate seta detaliile de cont și unde vor fi adăugate toate celelalte funcționalități viitoare ale platformei de marketing;

- ✓ **Standardizarea de marketing**, cu scopul asigurării unei experiențe unitare a clientului în toate locațiile Transilvania Broker;
- ✓ **Plata on-line cu cardul**, o facilitate binevenită mai ales în contextul pandemiei, plata online a polițelor emise de colaboratori a fost implementată în colaborare cu procesatorul de plăți Netopia World Payments.

În scopul dezvoltării unui nou punct de lucru în București, în baza hotărârii Adunării Generale Extraordinare a Acționarilor Transilvania Broker (AGEA) nr. 11/29.07.2020, se achiziționează un imobil în București, în valoare de 1,8 mil. lei. Achiziția este finanțată prin contractarea unei linii de finanțare pentru investiții sub forma unui credit ipotecar în sumă de 1,61 mil. lei, aprobat în aceeași AGEA, și din surse proprii. Având în nivelurile favorabile în ceea ce privește gradul de îndatorare și lichiditate ale Societății, această achiziție nu afectează semnificativ poziția financiară a companiei.

Anul 2020 a marcat, în mod firesc, trecerea într-o nouă etapă de dezvoltare, pe fondul tendinței susținute de creștere intensivă și extensivă a ultimilor 4 ani, prin decizia de inaugurare a unor noi structuri de guvernare corporativă. AGEA reunită la 29.07.2020 votează favorabil modificarea actului constitutiv în sensul creșterii numărului de membri ai consiliului de administrație, de la 3, la 5. Hotărârea este în curs de implementare.

Preocupările de responsabilitate socială ale Transilvania Broker au continuat, focalizându-se pe provocările specifice anului 2020. Suma direcționată către sponsorizări de proiecte din zona socială, sanitară sau educațională a fost de 210 mii lei, cu 17,8% mai mult decât în exercițiul precedent.

1.2. Elemente de analiză generală economico-financiară

Situațiile financiare anuale individuale au fost întocmite de Societate în conformitate cu Legea contabilității nr. 82/1991, republicată, cu modificările și completările ulterioare și cu dispozițiile Normei A.S.F. nr. 36/2015 pentru aprobarea Reglementărilor contabile privind situațiile financiare anuale individuale și situațiile financiare anuale consolidate aplicabile brokerilor de asigurare și/sau reasigurare, cu modificările ulterioare ("Norma 36/2015").

Conducerea Societății declară, în mod explicit și fără rezerve, conformitatea situațiilor financiare anuale individuale cu toate dispozițiile aplicabile potrivit Normei 36/2015. Tratamentele fiscale au fost aplicate în acord cu prevederile Legii nr. 227/2015 privind Codul fiscal.

În contabilizarea efectelor financiare ale tranzacțiilor în care a fost angajată Societatea au fost respectate principiile și regulile contabile privind *recunoașterea și evaluarea elementelor patrimoniale*. Metodele și regulile de contabilizare și prezentare a elementelor de active, datorii și capitaluri



proprii, respectiv a rezultatelor obținute, au fost aplicate cu consecvență, în scopul asigurării comparabilității în timp a informațiilor contabile. Nu s-au constatat situații de compensare a elementelor ce reprezintă active cu cele care reprezintă pasive, respectiv între veniturile recunoscute și cheltuielile efectuate. Nu au fost identificate cauze de natură să pericliteze desfășurarea normală a activității într-o perioadă de timp previzibilă, fiind astfel confirmată ipoteza continuității activității.

Operațiunile și tranzacțiile economico-financiare derulate de Societate au fost consemnate în baza documentelor justificative și evidențiate în registre contabile, potrivit prevederilor legale în vigoare, iar rezultatele obținute sunt:

a) Profit net: 5.326.991 lei;

b) Cifra de afaceri netă: 77.411.931 lei;

c) Indicatori de lichiditate și solvabilitate

Indicatori de lichiditate și solvabilitate	Formula de calcul	31.12.2019	31.12.2020	Intervale de referință
Lichiditatea generală / curentă	Active curente / Datorii curente	2,016	2,130	>2
Lichiditatea rapidă (cash ratio)	Disponibilități / Datorii curente	1,087	0,91	>0.8
Solvabilitatea generală	Active totale / Datorii totale	2,022	2,041	>1
Solvabilitatea patrimonială	Capitaluri proprii / Capital permanent*100	85,8	77,3	>30%

Tabloul indicatorilor de lichiditate evidențiază poziționarea valorilor acestora în intervalul de confort și evoluția pozitivă față de exercițiul precedent, mai ales având în vedere constituirea depozitului bancar pe termen scurt care, deși exprimă o bună gestionare a disponibilităților bănești, diminuează ușor indicatorul lichidității rapide. Subliniem, de asemenea, faptul că acești indicatori reflectă particularitățile activității de brokeraj în asigurări, în care termenele de decontare a creanțelor și datoriilor în relație cu asiguratorii și, respectiv, asistenții de brokeraj sunt reglementate legal și procedural. Acest control și monitorizare atentă a fluxurilor de numerar care intervin în activitatea de brokeraj între asiguratorii, Transilvania Broker și asistenții în brokeraj, alături de gestiunea judicioasă a disponibilităților bănești asigură Emitentului un nivel înalt de lichiditate, activele curente acoperind de peste două ori valoarea datoriilor cu termen de exigibilitate sub 1 an.

Pentru finalul exercițiului financiar 2020, pe fondul creșterii comparabile, în valoare absolută, a activului total în raport cu datoriile totale ale societății, indicatorul solvabilității generale rămâne la un nivel relativ constant și semnificativ peste pragul de confort. De asemenea, deși ponderea capitalurilor proprii în totalul capitalurilor permanente se diminuează de la 85,8% la 77,3%,

poziționarea mult deasupra nivelului minim pentru o afacere sănătoasă întărește capacitatea ridicată de autofinanțare a Emitentului și de a face față obligațiilor sale de plată.

d) Indicatori privind gradul de îndatorare

Indicatori de risc	Formula de calcul	31.12.2019	31.12.2020	Intervale dereferință
Indicatorul gradului de îndatorare	Capital împrumutat / Capital permanent*100	14,21%	22,7%	<50%
Rata de îndatorare	Datorii totale / Active totale*100	49,5%	48,99%	<80%

Deși capitalul împrumutat se majorează în perioada de raportare, față de exercițiul anterior, cu 1.221,3 mii lei (+122,2%), creșterea capitalurilor proprii cu 1.527 mii lei menține ponderea datoriilor pe termen lung în total capital permanent semnificativ sub pragul maxim de confort, de 50%. În același timp, rata de îndatorare se menține la același nivel ca în perioada de referință, considerabil sub nivelul de alert. Aceasta reflectă un nivel de risc financiar redus, o capacitate ridicată de onorare a angajamentelor asumate și un management corespunzător al riscului de credit. De asemenea, valoarea ratei de îndatorare globală și structura capitalului permanent indică accesul facil, în continuare, la finanțare pe piețele monetare.

e) Indicatori de profitabilitate și de marjă

Indicatori de profitabilitate	Formula de calcul	2019 31 decembrie	2020 31 decembrie
Marja rezultatului din exploatare	Rezultat operațional / Cifra de Afaceri *100	7,67%	7,90%
Marja profitului net	Profit net / Cifra de Afaceri *100	6,58%	6,88%
Marja rentabilității financiare	Profit net / Capitaluri Proprii *100	76,91%	88,30%
Rentabilitatea capitalului permanent	Profit net / Capital Permanent *100	65,98%	75,75%

Creșterea într-un ritm mai rapid a veniturilor față de cea a cheltuielilor, în perioada de raportare față de cea de referință, a permis creșterea sensibilă a marjelor de profit. De asemenea, rentabilitatea financiară și a capitalului permanent descriu o evoluție crescătoare, favorabilă în raport cu nivelurile înregistrate la 31.12.2019, reflectând eficientizarea activității și optimizarea valorificării capitalurilor Societății, chiar într-un exercițiu financiar provocator prin condițiile din mediul extern dublate de continuarea implementării strategiei de dezvoltare.



f) Cash - flow: schimbările intervenite în nivelul numerarului în cadrul activității de bază, investițiilor și activității financiare, nivelul numerarului la începutul și la sfârșitul perioadei

2Denumirea indicatorilor	Realizari aferente perioadei de raportare	
	31.12.2019	31.12.2020
NUMERAR NET GENERAT DIN ACTIVITATEA DE EXPLOATARE	1.863.202	1.882.781
NUMERAR NET GENERAT DIN ACTIVITATEA DE INVESTITII	-221.912	-3.955.235
NUMERAR NET GENERAT DIN ACTIVITATEA DE FINANTARE	-200.400	1.316.344
NUMERAR SI ECHIVALENTE DE NUMERAR LA 1 IANUARIE	3.891.649	5.332.539
CRESTEREA SAU DESCRESTEREA NETA A NUMERARULUI SI ECHIVALENTELOR DE NUMERAR	1.440.889	-756.110
NUMERAR SI ECHIVALENTE DE NUMERAR LA 31 DECEMBRIE	5.332.539	4.576.429

Cash-flow-ul disponibil indică posibilitatea de acoperire a creșterii economice și posibilitatea de remunerare pentru capitalul propriu și cel împrumutat.

Disponibilitățile bănești ale Societății au înregistrat la data de 3.12.2020 o descreștere față de perioada precedentă, în procent de 14,18 %.

Din *Activitatea de exploatare* Societatea a înregistrat un flux pozitiv de numerar în valoare de 1.882.781 lei. Mărimea mișcărilor de trezorerie legate de exploatare arată măsura în care Societatea a degajat prin activitatea sa, suficiente fluxuri de trezorerie pentru a-și menține capacitatea de exploatare, a distribui dividende, a rambursa împrumuturi, fără să recurgă la alte surse externe de finanțare.

Fluxul de numerar din *Activitatea de investiții* prezintă un rezultat negativ în perioada analizată, în valoare de 3.955.235 lei, acesta fiind generat de plățile efectuate pentru achiziția de active corporale, în sumă totală de 1.980.094 lei, și de constituirea unui depozit bancar în sumă de 2.000.000 lei. În perioada analizată, Societatea a încasat dobânzi bancare în sumă de 33.386 lei.

Activitatea financiară a Societății a degajat un flux pozitiv de numerar în valoare de 1.316.344 lei, generat de acordarea creditului bancar pentru finanțarea achiziției de imobilizări corporale, în sumă de 1.611.713 lei. Platile efectuate pentru rambursarea fondurilor împrumutate sunt în valoare totală de 317.589 lei.

1.3. Evaluarea nivelului tehnic al Societății

1.3.1. Descrierea principalelor produse realizate și/sau servicii prestate și a metodelor de distribuție

TRANSILVANIA BROKER de ASIGURARE S.A. își desfășoară activitățile și prestează servicii profesionale în piața asigurărilor comerciale din România.

Principalele produse de asigurare intermediare de Societate vizează:

- Asigurări de viață;
- Asigurări de sănătate;
- Asigurări de accidente;
- Asigurări de mijloace de transport terestru;
- Asigurări de mijloace de transport feroviar;
- Asigurări de mijloace de transport aerian;
- Asigurări de mijloace de transport maritim, lacustru și fluvial;
- Asigurări de bunuri în tranzit;
- Asigurări de locuințe;
- Asigurarea clădirilor și bunurilor aparținând persoanelor juridice;
- Asigurări de răspundere civilă pentru autovehicule.

Serviciile profesionale prestate de Societate către clienți sau potențiali clienți de asigurare vizează:

- Desfășurarea activității de distribuție în condițiile asigurării unui tratament corect al clienților, respectării cerințelor legale privind distribuția de asigurări și reasigurări și evitării practicilor incorecte, neloiale, frauduloase sau abuzive;
- Identificarea riscurilor asigurabile, analiza, evaluarea și gestionarea acestora;
- Prezentarea unor recomandări de minimizare sau transfer al riscurilor asigurabile;
- În ceea ce privește propunerea de produse și servicii, personalul din vânzări al distribuitorului prezintă clienților informații complete, oportune, corecte, obiective și reale privind produsul de asigurare propus, pentru a permite clienților să ia o decizie în cunoștință de cauză;
- Acordarea de consultanță clienților și potențialilor clienți în baza evaluării cerințelor și necesităților acestora, astfel încât contractele propuse să fie în concordanță cu acestea;



- Analiza eventualelor polițe de asigurare aflate în derulare;
- Conceperea unui program de asigurare adecvat;
- Negocierea condițiilor și termenilor de asigurare, analiza oportunităților pieței din punct de vedere al raportului calitate/preț și alegerea soluției optime de asigurare, în acord cu interesele clientului;
- Gestionarea contractelor de asigurare pe toată perioada de valabilitate a acestora și adaptarea lor la dinamica afacerii clienților;
- Asistență în soluționarea daunelor și în obținerea despăgubirilor de asigurare;
- Furnizarea de informații privind piața de asigurări din România.

Conștientizarea drepturilor și informațiilor pe care trebuie să le aibă un asigurat sau potențial asigurat, prin informațiile minime prezentate clienților înainte de încheierea contractelor de asigurare:

- Definirea fiecărui eveniment asigurat, a indemnizației de asigurare în cazul producerii evenimentului asigurat, a fiecărui beneficiu și a clauzelor opționale/suplimentare;
- Excluderile din asigurare;
- Momentul începerii și cel al încetării contractului de asigurare;
- modalitățile de executare, suspendare sau încetare a contractului de asigurare;
- Informații privind orice drepturi pe care le pot avea părțile de a rezilia contractul înainte de termen sau unilateral, inclusiv orice penalități impuse de contract în astfel de cazuri;
- Modalitatea prin care se plătesc primele și termenele de plată a primelor de asigurare;
- Modalitățile și termenele de plată a indemnizațiilor de asigurare, a sumelor de răscumpărare și a sumelor asigurate;
- Informații despre primele aferente fiecărui beneficiu, atât cele principale, cât și cele suplimentare, după caz;
- Informații despre perioada de grație;
- Modalitățile de calcul și de distribuție a bonusurilor;
- Indicarea valorii de răscumpărare totale, a sumelor asigurate reduse, precum și a nivelului până la care acestea sunt garantate pentru fiecare an de asigurare din cadrul perioadei de asigurare acoperite prin contractul de asigurare;
- Informații despre situațiile în care valoarea de răscumpărare a poliței este 0;
- Procedurile de soluționare a eventualelor litigii rezultate din executarea contractului, respectiv informații despre modalitățile de rezolvare pe cale amiabilă a reclamațiilor formulate de contractanți sau de beneficiarii contractelor de asigurare, după caz, acestea neconstituind o restrângere a dreptului clientului de a recurge la procedurile judiciare legale;



- Informații generale privind deducerile prevăzute de legislația fiscală aplicabilă contractelor de asigurare;
- Legea aplicabilă contractului de asigurare;
- Existența Fondului de garantare a asiguraților.

1.3.2. Evaluarea activității de vânzare

1.3.2.1. Descrierea evoluției vânzărilor secvențial pe piața internă și/sau externă și a perspectivelor vânzărilor pe termen mediu și lung

TRANSILVANIA BROKER de ASIGURARE S.A. își desfășoară activitățile și prestează servicii profesionale doar pe piața asigurărilor comerciale din România. Evoluția vânzărilor realizate de Societate se prezintă după cum urmează:

Denumire indicatori	La 31.12.2019	La 31.12.2020	Evoluție (lei)	Evoluție (%)
Cifra de afaceri	70.544.204	77.411.931	6.867.727	9,74

1.3.2.2. Descrierea situației concurențiale în domeniul de activitate al Societății, a ponderii pe piață a produselor sau serviciilor Societății și a principalilor competitori

Compania deține o cotă de piață de peste 5%, fiind al patrulea cel mai mare intermediar de asigurări din România. De asemenea, societatea deține o rețea de peste 1000 de colaboratori, cu o prezență în 39 de județe, respectiv un portofoliu de peste 1 milion de clienți.

Principalii concurenți ai Societății sunt:

- SAFETY BROKER de ASIGURARE S.R.L.
- MARSH-BROKER de ASIGURARE-REASIGURARE S.R.L.

1.3.2.3. Descrierea oricărei dependențe semnificative a Societății față de un singur client sau față de un grup de clienți a cărui pierdere ar avea un impact negativ asupra veniturilor Societății

Prin prisma faptului că Societatea deține un portofoliu diversificat de clienți, nu există dependență față de un singur client, ceea ce asigură o mai mare siguranță în continuitatea activității și reducerea riscurilor comerciale.

1.4. Evaluarea aspectelor legate de angajații/personalul Societății

1.4.1. Precizarea numărului și a nivelului de pregătire a angajaților Societății



Informații relevante privind evoluția efectivului de personal la nivelul Societății în perioada 2019 – 2020 sunt redată în continuare:

Număr de angajați (la sfârșit de an)	2019	2020
Economiști	19	20
Informaticieni	1	1
Juriști	3	4
Alte profesii - studii superioare de lungă durată	7	10
Alte profesii - studii superioare de scurtă durată	2	2
Studii medii (Profil tehnic)	0	1
TOTAL	32	38

Pe tot parcursul anului 2020, Societatea a organizat evenimente de informare și formare a angajaților și colaboratorilor privind tendințele pe piața de profil, noutățile legislative și organizaționale.

1.4.2. Descrierea raporturilor dintre manager și angajați precum și a oricăror elemente conflictuale ce caracterizează aceste raporturi

În cadrul Societății nu există elemente de natură conflictuală în relațiile dintre manageri și angajați.

1.5. Elemente de perspectivă

1.5.1. Tendințele preconizate din mediul intern

Pentru perioadele viitoare, Societatea își propune:

Pe lângă aceste proiecte finalizate, managementul societății a inițiat multiple noi proiecte a căror implementare se va realiza în prima parte a anului 2021:

- **Platforma de emitere online** – platforma de vânzare online activă pentru RCA momentan și care va include, treptat, tot mai multe tipuri de polițe, un instrument prin care rețeaua de colaboratori își va putea extinde portofoliul de clienți și în zona online, cu orizont de implementare martie 2021;
- **Proiectul de Brandkit (în dashboard)** care, pe de o parte, va permite colaboratorilor să poată solicita și utiliza materiale de promovare gratuite și, pe de altă parte, va oferi accesul acestora la materiale promoționale complexe (agende, bannere etc.) pe care le vor putea personaliza și utiliza contra cost. De asemenea, acesta urmează să fie lansat în martie 2021;



- **Platforma de training** care va pune la dispoziția colaboratorilor materiale de informare și formare, de la cursuri de bază, până la training pe produse complexe de asigurare, cursuri live și conferințe cu specialiștii în asigurări complexe;
- **Optimizarea relației cu investitorii**, pentru care transparența, consistența și continuitatea comunicării sunt elemente cheie, asupra cărora conducerea societății se va concentra cu precădere în anul 2021.

1.5.2. Tendințele și factorii din mediul extern

În contextul evoluțiilor globale asociate pandemiei COVID-19, conducerea Societății și persoanele responsabile cu guvernanta au analizat impactul preconizat asupra performanțelor operaționale așteptate pe parcursul anului 2021, utizând scenariile similare celor avute în vedere în prima parte a anului anterior. Evaluările realizate au stat la baza proiecției bugetului de venituri și cheltuieli aferent anului în curs, care va fi supus aprobării Adunării Generale a Acționarilor.

Potrivit acestor evaluări, conducerea Societății nu se așteaptă la o reducere substanțială a veniturilor din activitatea de distribuție, în cursul anului 2021, ca urmare a evoluției pandemice. În sprijinul acestei afirmații se relevă: (i) o creștere a profitului net cu aprox. 15% în anul 2020, comparativ cu perioada anterioară de raportare, respectiv (ii) o depășire cu peste 8% a veniturilor totale estimate pentru anul 2020, conform Bugetului de Venituri și Cheltuieli aprobat prin Hotărârea AGOA nr. 10/28.04.2020.

Aceste evoluții confirmă judecățile de valoare emise în prima parte a anului 2020, potrivit cărora nu era anticipată o ajustare semnificativă în nivelul de profitabilitate al Societății, în contextul evoluției pandemice.. De asemenea, în contextul unei ameliorări a performanțelor financiare înregistrate în anul 2020 comparativ cu perioada anterioară de raportare, se menține poziția conducerii și persoanelor responsabile cu guvernanta, potrivit căreia impactul așteptat al consecințelor economice nefavorabile generate de pandemia COVID-19 nu afectează capacitatea Societății de a distribui dividende, în acord cu politica declarată.

1.6. Evaluarea aspectelor legate de impactul activității de bază a emitentului asupra mediului înconjurător

Societatea nu are cunoștință de potențiale efecte negative asupra mediului înconjurător ca urmare a operațiunilor sale, care ar trebui cuantificate. Rezultatul unor astfel de potențiale efecte este incert și conducerea Societății nu consideră necesară provizionarea unor astfel de datorii pentru mediul înconjurător.

La 31 decembrie 2020, Societatea îndeplinește condițiile de funcționare prevăzute de legislația actuală privind protecția mediului, deținând în acest sens autorizație de mediu.



1.7. Evaluarea activității de cercetare și dezvoltare

1.7.1. Precizarea cheltuielilor în exercițiul financiar precum și a celor ce se anticipează în exercițiul financiar următor pentru activitatea de cercetare dezvoltare:

În perioada de raportare, conform datelor preluate din bilanțul Societății, nu au fost constatate active imobilizate de natură necorporală reprezentând cheltuieli asociate activității de cercetare-dezvoltare.

1.8. Evaluarea activității Societății privind managementul riscului

1.8.1. Descrierea sistemului de control intern al emitentului

Sistemul de control intern al Societății, este format din *politici și proceduri* create pentru a oferi managementului o asigurare rezonabilă că entitatea își atinge obiectivele fixate, si include:

- *Codul de conduită etică*, care reflecta mediul de afaceri al Societatii, precum și asigurarea respectării legilor și reglementărilor specifice;
- *Mecanisme prin care personalul să poată alerta managementul executiv sau Consiliul de Administrație* în privința încălcărilor cadrului de conduită sau altor disfuncțiuni, fără a avea rețineri cu privire la eventualele consecințe;
- *Politici și proceduri operaționale de lucru* care asigura functionalitatea compartimentelor;
- *Sistem de administrare a riscurilor*, inclusiv a resurselor necesare și suficiente acestora pentru identificarea, evaluarea, verificarea și monitorizarea permanentă a riscurilor;
- *Proceduri de control intern* care asigură implementarea unui sistem de control intern care să stăpânească riscurile semnificative și care oferă o asigurare rezonabilă managementului, pe următoarele direcții: Conformarea cu cadrul normativ și de reglementare; Asigurarea că toate tranzacțiile sunt înregistrate corect și ca declarațiile financiare sunt pregătite cu acuratețe; Protejarea bunurilor și a informațiilor; Prevenirea și depistarea fraudelor și greșelilor; Calitatea documentelor contabile și producerea în timp util de informații de încredere, referitoare la segmentul financiar și de management.

1.8.2. Descrierea expunerii Societății față de riscul de piata, de credit, și de lichiditate

Activitatea de gestionare a riscului financiar este parte integrantă a procesului de planificare și control financiar, supusă deciziilor strategice și tactice de adaptare continuă la condițiile din interior și exterior, aflate în continuă schimbare. Natura deciziilor financiare implică incertitudine. Deciziile financiare sunt luate în funcție de cash-flow-urile prevăzute de contractele viitoare, care sunt prin excelență incerte. Riscul este deci o componentă inerentă a deciziilor financiare.



Riscul financiar include riscul de piață, riscul de lichiditate și riscul de credit.

a) Riscul de piață (riscul valutar, riscul ratei dobânzii, riscul de preț)

Modificări neprevăzute în evoluția *ratei dobânzii*, ale *cursului de schimb valutar* sau ale *prețului* afectează rezultatele financiare ale unei firme:

➤ *Riscul valutar*

Societatea nu este expusă acestui risc, întrucât activitățile societății sunt derulate aproape în totalitate pe piața internă. Raporturile economice încheiate, pasibile de a înregistra pierderi din cauza modificării cursului de schimb al valutei în perioada dintre încheierea contractului și scadenta acestuia, reprezintă o pondere nesemnificativă. La data situațiilor financiare, înregistrează solduri nesemnificative aferente unor datorii denominate în valută (datoria privind contractul de leasing financiar aflat în derulare).

➤ *Riscul ratei dobânzii*

Societatea are expunere la riscul de fluctuație a dobânzilor odată cu contractarea, la finalul anului 2018, respectiv în anul 2020, a creditelor pentru investiții cu o dobândă variabil. Expunerea Societății la riscul modificărilor ratei dobânzii asupra fluxurilor de numerar este parțial compensată de numerarul plasat în depozite de tip "over night", pentru care rata dobânzii este de asemenea variabilă.

Nivelul indicatorului de acoperire a dobânzii din profitul brut, calculat pentru anul 2020, arată că, în ce privește riscul dobânzii, poziția Societății este lipsită de riscuri.

➤ *Riscul de preț*

Riscul de preț are ca surse prețul resurselor, cursul de schimb și rata dobânzii. Acesta își poate face apariția mai ales în cazul încheierii unor contracte pe termen lung. În privința riscului de preț, contractele se derulează pe termen relativ scurt, astfel încât Societatea nu are expunere la acest risc.

b) Riscul de lichiditate

Lichiditatea curentă reprezintă capacitatea Societății, de a-și acoperi datoriile curente pe baza activelor curente. Nivelul minim recomandat pentru acest indicator este 2.

	2019	2020
Active curente/Datorii curente	2,016	2,130

Nu există motive de îngrijorare în privința capacității Societății de a face față plăților viitoare, lichiditatea curentă fiind în creștere.

Conducerea analizează expunerea la riscul de lichiditate. Politica Societății este de a menține suficiente lichidități pentru achitarea obligațiilor în momentul în care devin exigibile, precum și asigurarea unui echilibru între perioada de recuperare a creanțelor și perioada de plată a datoriilor.

Tabloul indicatorilor de lichiditate, cu valori în intervalul de confort și în dinamică pozitivă față de exercițiul precedent, reflectă particularitățile activității de brokeraj în asigurări, în care termenele de decontare a creanțelor și datoriilor în relație cu asiguratorii și, respectiv, asistenții de brokeraj sunt reglementate legal și procedural.

c) Riscul de credit

Societatea încasează contravaloarea serviciilor prestate într-un termen relativ scurt de la momentul prestării serviciilor și desfășoară relații comerciale numai cu terți recunoscuți.

Conform contractelor încheiate, creanțele sunt monitorizate permanent, sunt stabilite plafoane prudențiale, având ca rezultat o expunere nesemnificativă a Societății la riscul unor creanțe neîncasabile. Garanțiile oferite dau o siguranță maximă, iar riscul de creditare este minim.

Managementul efectuează analiza debitorilor în procesul de stabilire a limitelor de credit, monitorizează comportamentul acestora pe toată perioada contractului, iar la scadență se asigură de încasarea creanțelor, în caz contrar, în funcție de motivul neîncasării, acționează pentru a securiza o încasare rapidă.

2. Activele corporale ale Societății

2.1. Descrierea și analiza gradului de uzură al imobilizărilor corporale ale Societății

Gradul de uzură al imobilizărilor corporale deținute de Societate nu ridică probleme semnificative asupra desfășurării activității.

2.2. Precizarea potențialelor probleme legate de dreptul de proprietate asupra activelor corporale ale Societății.

Nu există probleme referitoare la dreptul de proprietate asupra imobilizărilor corporale deținute de Societate.

3. Piața valorilor mobiliare emise de Societate

3.1. Precizarea piețelor din România și din alte țări pe care se negociază valorile mobiliare emise de Societate

Acțiunile Transilvania Broker de Asigurare S.A. sunt disponibile la tranzacționare pe Piața reglementată a Bursei de Valori București S.A., Segmentul principal, Categoria „standard” începând cu data de 2 noiembrie 2017, sub simbolul TBK.

Timp de mai bine de un an de zile, cotația acțiunii a intrat pe un trend descendent până la începutul anului 2019, după care trendul s-a schimbat radical, iar până în prezent compania a oferit un randament de peste 50%, fără să luăm în calcul și randamentul dividendului (în ultimii ani acesta fiind de aproximativ 10% în fiecare an). Această evoluție a fost alimentată de politica de dividende atractivă, respectiv evoluția constantă a profitului net, în creștere de la an la an și menținerea unui raport constant între profitul net și dividendele distribuite. În anul 2020, valoarea tranzacțiilor acțiunilor TBK s-a ridicat la aproximativ 3.7 mil.lei. Se poate observa o îmbunătățire a acesteia de peste 68% comparativ cu cea din anul anterior, în anul 2019 aceasta fiind de 2.2 mil. lei.

3.2.Descrierea politicii emitentului, cu privire la dividende

Pentru acționarii săi, Transilvania Broker a acordat dividende în valoare brută de 1,52 lei/acțiune deținută, în conformitate cu hotărârea AGOA nr. 10/28.04.2020, care reprezintă 81,9% din profitul net aferent exercițiului financiar încheiat la 31.12.2019 și cu 0,24 lei/acțiune mai mult decât dividendul brut aferent exercițiului financiar 2018.

Dividendele distribuite prin hotărârea AGOA din rezultatele aferente ultimelor exerciții financiare se prezintă astfel:

Valoarea dividendelor acordate în ultimii trei ani

Exercițiu aferent:	2018	2019	Propunere 2020
Valoarea dividendelor (lei)	3.200.000	3.800.000	4.300.000

Societatea își asumă angajamentul de a respecta necondiționat principiile de Guvernanță Corporativă aplicabile emitenților ale căror valori mobiliare se tranzacționează pe piața reglementată. Societatea a adoptat o politică de dividend, ca un set de direcții referitoare la repartizarea profitului net, pe care Societatea declară că o va respecta, enunțând următoarele principii relevante cu referire la politica de dividend:



(1) Societatea recunoaște drepturile acționarilor de a fi remunerați sub formă de dividende, ca formă de participare la profiturile nete acumulate din exploatare precum și ca expresie a remunerării capitalului investit în Societate;

(2) în fundamentarea propunerii privind distribuirea profitului net realizat în cursul unui exercițiu financiar, Consiliul de Administrație al Societății va avea în vedere o distribuire echilibrată a profitului net, între partea convenită acționarilor sub formă de dividende și partea reținută la dispoziția Societății pentru investiții, în acord cu principiile unei administrări prudente și în scopul asigurării unei dezvoltări durabile a Societății, pe termen mediu și lung;

(3) Dividendele convenite acționarilor Societății se vor distribui exclusiv din profitul net aferent unui exercițiu financiar, recunoscut pe baza reglementărilor contabile aplicabile și auditat potrivit legii, cu respectarea altor dispoziții legale relevante în materie;

(4) Distribuirea dividendelor convenite acționarilor se poate face prin plată în numerar sau prin acordare de acțiuni cu titlu gratuit, în urma capitalizării profiturilor nete acumulate de Societate. În oricare din situații, propunerea privind distribuirea dividendelor se va realiza de către Consiliul de Administrație al Societății prin emiterea unor comunicate financiare în acest sens către investitori. Hotărârea privind aprobarea distribuirii de dividende aparține AGA, adoptată în condițiile legii.

Politica de dividend se regăsește publicată pe pagina oficială de internet a Societății.

În perioada de raportare societatea nu a desfășurat programe de răscumpărare sau oferte publice de cumpărare a propriilor acțiuni.

3.3. Descrierea oricăror activități ale Societății de achiziționare a propriilor acțiuni

În perioada de raportare, Societatea nu a inițiat programe de răscumpărare a propriilor acțiuni.

3.4. În cazul în care Societatea are filiale, precizarea numărului și a valorii nominale a acțiunilor emise de societatea mamă deținute de filiale

Societatea nu face parte dintr-un grup și nu deține participații în alte entități. La data de 31.12.2020, Societatea are următoarele puncte de lucru:

- Municipiul Sibiu, str. Justiției, nr.10, jud. Sibiu;
- București Sector 1, str. Buzești, nr.59, bl.A5, sc.4, et.1, ap.66;
- Municipiul Pitești, Intrarea Rozelor, nr.3, jud. Argeș;
- Municipiul Cluj Napoca, str. Sarmisegetusa, nr.22, et.1, jud.Cluj.

- Prin Hotărârea AGEA nr. 13/21.12.2020 s-a aprobat modificarea Actului Constitutiv al Societății prin menționarea unei noi locații a punctului de lucru (București, str. Elena Caragiani, nr. 21D, ap. 1, Sector 1). Aprobarea Autorității de Supraveghere Financiară (ASF), solicitată conform reglementărilor aplicabile (Norma 19/2018) cu privire la sediul nou al punctului de lucru, nu a fost emisă până la data autorizării situațiilor financiare anuale la 31.12.2020.



3.5. În cazul în care Societatea a emis obligațiuni și/sau alte titluri de creanță, prezentarea modului în care Societatea își achită obligațiile față de deținătorii de astfel de valori mobiliare

În perioada de raportare Societatea nu a emis obligațiuni și/sau alte titluri de creanță.

4. Structurile de guvernanță corporativă

4.1. Membrii Consiliului de Administrație ai Transilvania Broker de Asigurare S.A.

Conducerea Societății este asigurată de un Consiliu de Administrație format din trei administratori:

- Niculae Dan – *președinte, membru executiv*;
 - Țuică Gabriel-Alexandru - *membru neexecutiv*;
 - Deneș Daniela-Tasia - *membru neexecutiv independent*;
- Prin Hotărârea AGOA nr. 12/29.07.2020, în componența Consiliului de Administrație al Societății au fost aleși încă doi membri, după cum urmează:
 - Login Gabriel – Membru C.A.;
 - Barna Erik – Membru C.A.

Majorarea numărului de administratori a fost decisă pentru o mai bună conformare cu principiile relevante de guvernanță corporativă prescrise de Codul Bursei de Valori București. Până la data autorizării situațiilor financiare anuale nu a fost emisă aprobarea Autorității de Supraveghere Financiară (ASF) cu privire la noua componență extinsă a Consiliului de Administrație al Societății.

Nu există relații de familie între membrii Consiliului de Administrație al Societății.

4.2. Prezentarea listei membrilor conducerii executive a Societății

Conducerea executivă și operațională a activității Societății este asigurată de:

- Directorul general (în persoana Dlui. Niculae Dan, care este și președinte al Consiliului de Administrație); și
- Directorul executiv (în persoana Dlui. Coțiac Ioan).

Membrii conducerii executive au competențe și răspunderi conform fișei postului. Toate persoanele care fac parte din conducerea executivă a Societății sunt angajate cu contract pe perioadă nedeterminată. Persoanele care fac parte din conducerea executivă sau din Consiliul de Administrație al companiei nu au fost implicate în litigii sau proceduri administrative în legătură cu activitatea acestora în cadrul emitentului.

5. Descrierea situației economico-financiare a Societății

Analiza situației economico-financiare a societății, comparativ cu perioada de raportare precedentă și cu situația existentă la începutul exercițiului, vizează următoarele aspecte:

5.1. Analiza poziției financiare

6. ACTIVE

Indicatori ai poziției financiare (valorile sunt exprimate în lei)	2019 31 decembrie	2020 31 decembrie	Variație (%) 2020/2019	Pondere în Total Activ la 31.12. 2020
Active imobilizate	2.040.516	4.060.086	+98,97%	27,4%
Imobilizări necorporale	8.636	11.886	+37,6%	0,08%
Imobilizări corporale	2.019.710	4.027.501	+99,4%	27,2%
Imobilizări financiare	12.170	20.699	+70,1%	0,14%
Active curente	9.887.408	10.733.049	+8,6%	72,4%
Stocuri	0	3.116	-	0,02%
Creanțe, din care:	4.554.869	4.153.504	-8,81%	28,03%
creanțe din activ. de brokeraj	920.990	843.018	-8,5%	5,69%
alte creanțe	3.633.879	3.310.486	-8,9%	22,34%
Investiții pe termen scurt	0	2.000.000	-	
Disponibilități bănești	5.332.539	4.576.429	-14,2%	30,9%
Cheltuieli înregistrate în avans	9.103	26.895	+195,5%	0,18%
TOTAL ACTIVE	11.937.027	14.820.030	+24,2%	100%

CAPITALURI PROPRII și DATORII

Indicatori ai poziției financiare (valorile sunt exprimate în lei)	2019 31 decembrie	2020 31 decembrie	Variație (%) 2020/2019	Pondere în Total Pasiv la 31.12.2020
Datorii curente	4.905.127	5.039.881	+2,8	34%
Împrumuturi bancare	200.400	433.419	+116,3%	2,92%
Datorii legate de activitatea de intermediere	4.116.732	3.939.878	-4,3%	26,6%
Alte datorii pe termen scurt	587.995	666.584	+13,2%	4,5%
Datorii non-curente	999.200	2.220.458	+122,2%	15%
Împrumuturi pe termen lung	999.200	2.138.658	+114%	14,4%
Alte datorii	0	81.800	-	
Datorii totale	5.904.327	7.260.339	+23%	49%
Capital social	500.000	500.000		3,37%
Rezerve, din care:	100.000	100.000		0,67%
Rezerve legale	100.000	100.000		0,67%

Rezultat reportat	792.926	1.632.700	+2205,1%	11,02%
Rezultatul perioadei	4.639.774	5.326.991	+17,2%	35,9%
Capitaluri proprii totale	6.032.700	7.559.691	+31,3%	51%
TOTAL CAPITALURI PROPRII ȘI DATORII	11.937.027	14.820.030	+20,9%%	100%

Pe parcursul anului 2020, valoarea contabilă a elementelor de natura imobilizărilor necorporale (licențe și programe informatice) a înregistrat o creștere de 37,6%, determinată în principal de achiziții de licențe. Valoarea totală a imobilizării necorporale achiziționate în anul 2020 a fost de 12.074 lei. Amortizarea aferentă imobilizărilor necorporale recunoscută de Societate în anul 2020 este de 8.824 lei.

Pe parcursul anului 2020, valoarea contabilă a imobilizărilor corporale de natura terenurilor și construcțiilor s-a dublat, ca urmare a achiziției unui teren și a unei construcții în București, cu un cost de achiziție de 1.901.829 lei. Investițiile în echipamente, instalații tehnice și mobilier realizate pe parcursul anului 2020 au fost în sumă de 230.103 lei. În 2020 nu au avut loc vânzări sau casări de imobilizări corporale.

Valoarea amortizării recunoscute de Societate în anul 2020 pentru imobilizările corporale este de 124.140 lei.

La 31 decembrie 2020, Societatea nu are evidențiate ajustări pentru deprecierea imobilizărilor. Imobilizările financiare prezentate în bilanț se referă la garanții achitate pentru contracte de închiriere spații pentru desfășurarea activităților curente, inclusiv garanții pentru contractele de utilități.

Creanțele legate de activitatea de distribuție nu sunt purtătoare de dobândă și au, în general, un termen de încasare sub 30 de zile. Creanțele incerte se înregistrează distinct în contabilitate. Atunci când se estimează că o creanță nu se va încasa integral, în contabilitate se înregistrează ajustări pentru pierderi de valoare, la nivelul sumei care nu se mai poate recupera. La 31 decembrie 2020, ajustările constituite pentru deprecierea creanțelor privind activitatea de distribuție sunt de 43.895 lei și reprezintă 100% din valoarea creanțelor incerte.

Creanțele reprezentând avansuri pentru prestări servicii în sumă de 978.757 lei reprezintă sume achitate cu titlu de avans unor asistenți în activitatea de distribuție, care se regularizează cu comisioanele datorate acestora pentru polițele intermediare.

Creanțele față de debitorii diverși se referă în cea mai mare parte la sume ce urmează a fi decontate către Societate de către asistenții în activitatea de distribuție în luna ianuarie 2021, respectiv suma de 2.309.414 lei. Societatea realizează estimări cu privire la riscul de neîncasare al creanțelor evidențiate la 31 decembrie 2020. Corespunzător acestor estimări, Societatea a evidențiat ajustări pentru deprecieri de valoare a creanțelor față de debitori diverși în sumă de 60.980 lei.

La 31 decembrie 2020, investițiile pe termen scurt în sumă de 2.000.000 lei sunt reprezentate de un depozit bancar constituit de Societate, care întrunește criteriile de recunoaștere în categoria investițiilor financiare pe termen scurt.

Datoriile Societății la 31 decembrie 2020 se referă în cea mai mare parte la datorii față de societățile de asigurare, decontate în luna ianuarie 2021, respectiv suma de 3.939.878 lei (4.116.732 lei în 2019).

Datoriile față de instituțiile financiar-bancare sunt reprezentate de două împrumuturi pentru investiții. Împrumutul pe termen lung în sumă de 1.400.000 lei a fost contractat de Societate în anul 2018, cu scopul de a finanța achiziția unei construcții în Bistrița (sediul actual al Societății) și a 2 terenuri aferente construcției, în valoare totală de 1.698.272 lei. Împrumutul se rambursează în rate egale pe o durată de 84 de luni, scadența finală fiind pe 01.12.2025. Suma rămasă de rambursat la finele anului 2020 este de 999.200 lei. Al doilea împrumut, în valoare de 1.611.713 lei, a fost contractat în 2020 pentru a finanța achiziția unei construcții și a terenului aferent din București; rambursarea acestui împrumut se realizează în 84 de rate lunare egale, cu scadența finală pe 29.09.2027. La 31 decembrie 2020, soldul acestui împrumut este de 1.572.877 lei.

Datoriile față de bugetul statului, reprezentând impozite și taxe datorate, se referă la sume achitate la termenele scadente pentru aceste obligații.

Obligațiile față de personal și față de bugetele asigurărilor sociale sunt prezentate corespunzător destinației lor.

5.2. Analiza performanței financiare

Indicatori ai performanței financiare

(valorile sunt exprimate în lei)	2019 31 decembrie	2020 31 decembrie	Variație (%) 2020/2019	Pondere în categ. de venit / cheltuială afară (%) , 2020
Venituri din exploatare, din care:	70.625.675	77.411.931	+9,6%	100%
Venituri din activitatea de brokeraj	70.544.204	77.411.931	+9,6%	100%
Alte venituri din exploatare	81.471	0	0	0%
Cheltuieli de exploatare, din care:	65.218.384	71.296.051	+9,3%	100%
Cheltuieli cu comisioanele datorate asistenților în brokeraj	60.045.230	65.510.256	+9,1%	91,9%
Cheltuieli privind serviciile prestate de terți, din care	2.006.669	2.059.280	+2,6%	2,98%
ch. de protocol, reclamă și publicitate	526.465	472.679	-10,2%	
alte cheltuieli cu servicii prestate de terți	1.480.204	1.586.601	+7,2%	
Cheltuieli cu materialele consumabile și materiale de natura obiectelor de inventar	228.543	252.600	+10,5%	0,35%
Cheltuieli cu alte impozite, taxe și vărsăminte asimilate	104.302	101.278	-2,9%	0,14%

Cheltuieli cu personalul	2.542.601	2.975.915	+17%	4,17%
Cheltuieli cu amortizarea	108.593	132.964	+22,4%	0,19%
Cheltuieli cu deprecierea activelor circulante	0	43.895	-	0,06%
Alte cheltuieli de exploatare	182.446	219.863	+20,5%	0,31%
REZULTAT DIN EXPLOATARE	5.407.291	6.115.880	+13,1 %	-
Venituri financiare	28.034	34.140	+21,8%	-
Cheltuieli financiare	61.780	65.267	+5,6%	-
REZULTAT FINANCIAR	(33.746)	(31.127)	-	-
REZULTAT BRUT	5.373.545	6.084.753	+13,2%	-
Impozit pe profit	733.771	757.762	+3,3%	-
REZULTAT NET	4.639.774	5.326.991	+14,8%	-

Veniturile din activitatea de brokeraj, element care se identifică cu *Cifra de afaceri netă* și reprezintă totalitatea veniturilor din exploatare, au crescut cu 9,61% față de anul anterior, pe fondul creșterii volumului de prime intermediare de la 396.600,7 mii lei, la 425.621,5 mii lei (+7,3%). Comisionul mediu calculat ca raport între valoarea primelor intermediare și valoarea veniturilor din activitatea de brokeraj, s-a majorat de la 17,8%, în anul 2019, la 18,2% pentru anul 2020.

Cheltuielile de exploatare au crescut într-un ritm mai lent decât cel al veniturilor (+9,3%), evoluție care a condus la un rezultat brut din exploatare de 6.115,9 mii lei, cu 13,1% mai mare față de perioada de referință și la o marjă brută de 7,9%, superioară celei calculate pentru rezultatul aferent anului 2019 (7,67%).

Cheltuielile cu comisioanele acordate asistenților în brokeraj, care concentrează 91,9% din totalitatea cheltuielilor de exploatare, au crescut, față de anul 2019, într-un ritm ușor inferior celui de creștere a veniturilor din activitatea de intermediere (+9,1% p.p.).

Personalul Societății a atras 4,2% din totalul cheltuielilor de exploatare, respectiv, 2.975,9 mii lei, cu 17% mai mult decât în anul 2019, o evoluție care reflectă creșterea intensivă și extensivă a activității Transilvania Broker.

În categoria „cheltuielilor cu servicii prestate de terți”, ponderea cea mai importantă revine cheltuielilor pentru protocol, reclamă și publicitate (23%) în valoare de 472,7 mii lei reflectând atenția acordată promovării serviciilor Transilvania Broker, urmate de cheltuieli de dezvoltare IT (21%) în valoare de 431,1 mii lei și în creștere cu 11,6% față de exercițiul anterior.

Valoarea sponsorizărilor orientate spre nevoile din sistemul sanitar dar și pentru proiectele social-educative susținute de către Emitent a crescut, de asemenea, cu 17,8% în anul 2020 față de anul de referință 2019, ajungând până la 210 mii lei. Alături de fondurile alocate Spitalului Colentina ca



gest de solidaritate în lupta împotriva COVID-19, Transilvania Broker a fost aproape de Fundația Inocenti pentru copiii cu dizabilitați, fiind și sponsorul principal al Galei de Mos Nicolae și a continuat să susțină clubul de fotbal pentru copii și tineret ACS Transilvania.

Veniturile și cheltuielile financiare, care reprezintă, în proporție de 97,8% și, respectiv, 94,9%, venituri și cheltuieli privind dobânzile, au generat un rezultat financiar negativ de (-31,127 mii) lei.

Profitul brut în valoare de 6.084,8 mii lei, ajustat cu impozitul pe profit de 757,8 mii lei a determinat un rezultat net pozitiv în valoare de 5.327 mii lei, cu 14,8% mai mare decât cel raportat la 31.12.2019.

7. Litigii

Conducerea Societății efectuează analize periodice asupra stadiului tuturor litigiilor aflate în derulare și decide asupra necesității recunoașterii unor provizioane sau a prezentării acestora ca datorii contingente.

Conducerea considera ca, litigiile în care Societatea este implicată la data situațiilor financiare nu vor avea un impact semnificativ asupra operațiunilor și poziției financiare ale acesteia. Totuși, o datorie contingentă se impune a fi prezentată la nivelul sumei solicitate de Asirom Vienna Insurance Group S.A. sub formă de despăgubiri suportate ca urmare a emiterii eronate a unei polițe de asigurare. Pretențiile financiare sunt estimate la suma de 2.117.833 lei, la care se adaugă dobânzile aferente, care nu sunt precizate. Societatea Transilvania Broker de Asigurare S.A. a câștigat în primă instanță la Tribunalul Bistrița-Năsăud, apelul declarat de Asirom Vienna Insurance Group S.A. a fost respins în 2019, iar Asirom Vienna Insurance Group S.A. a declarat recurs la Înalta Curte de Casație și Justiție. Pe parcursul anului 2020, Înalta Curte de Casație și Justiție a admis recursul și a anulat atât Decizia Curții de Apel Cluj cât și Hotărârea Tribunalului Bistrița Năsăud, trimițând cauza spre rejudecare pe fond la instanța competentă. La data autorizării situațiilor financiare anuale, Conducerea Societății apreciază că nu se impune recunoașterea unui provizion pentru acest litigiu.

8. Semnături

Președintele Consiliului de Administrație

Niculae Dan